

Gedragsregels welke van toepassing zijn op camping de Kienehoef.

Hoofregel:

Gedraagt u zich zodanig dat u niemand overlast bezorgt. Respecteer elkaars mening en overtuiging en houdt u zich aan de aanwijzingen van de Kienehoef. Gun uzelf en uw medegasten de gelegenheid om van de vakantie te genieten.

Verblijf:

Het verblijf op de Kienehoef is uitsluitend voor recreatieve doeleinden. Het is niet toegestaan om op de Kienehoef permanent of semi permanent te verblijven. U mag dan ook niet op de Kienehoef wonen en u mag zich niet laten inschrijven in het bevolkingsregister van de gemeente Sint-Oedenrode op het adres van de Kienehoef (m.u.v. gasten die een persoonsgebonden beschikking hebben van de gemeente Sint-Oedenrode). Mocht blijken dat u toch op de Kienehoef woont zullen wij onmiddellijk u en uw medegasten de toegang tot de Kienehoef ontzeggen. Tevens zal direct de gehuurde standplaats tussentijds beëindigd worden. (art. 9 RECRON voorwaarden; onrechtmatige daad)

Informatieborden en informatiegids:

Op de Kienehoef staan informatieborden en op de receptie is een informatiegids verkrijgbaar. Op deze borden en in deze gids staan aanwijzingen over gebruik, openingstijden e.d.. U dient zich altijd aan deze informatie te houden.

Gebruik zwembad en recreatieplas:

Alle gebruikers van het zwembad en de recreatieplas zijn verplicht om een door de Kienehoef uitgegeven polsbandje te dragen. De polsbandjes worden bij aankomst verstrekt.

Slagboom:

Voor het bedienen van de slagboom heeft u een pasje nodig. Deze is te verkrijgen op de receptie tegen betaling van een waarborg van € 20.00 (per standplaats één pasje).

Verkeer:

Op de Kienehoef geldt een maximumsnelheid van 5 km per uur. Verder zijn de normale verkeersregels van toepassing. U dient uw auto op de daarvoor bestemde plaatsen te parkeren. (zie plattegrond van de Kienehoef). Parkeer uw auto niet op het parkeerterrein voor de receptie, dit parkeerterrein is bestemd voor kort parkeren. Wanneer uw auto op een plaats staat waar dit niet is toegestaan kan uw auto weggesleept worden, de kosten die hieraan verbonden zijn, zijn ter uwe laste.

Huisdieren:

Honden (maximaal 2 per plaats) zijn *alleen* toegestaan op standplaatsen 1 t/m 39 en niet op de overige terreinen van de Kienehoef. Honden moeten altijd aangelijnd zijn. Honden dienen buiten de Kienehoef uitgelaten te worden. Hondenpoep dient direct door de hondeneigenaar opgeruimd te worden. Honden van bezoek zijn onder geen beding toegestaan.

Overige huisdieren zijn ook welkom op de Kienehoef, u dient hiervoor wel toestemming te krijgen van de Kienehoef. Huisdieren mogen geen overlast veroorzaken, loslopen of vliegen op de Kienehoef. Huisdieren zijn niet toegestaan in het zwembad, in de sanitairgebouwen, bij de recreatieplas en door de Kienehoef andere aangewezen plaatsen.

Bezoekers en logees:

Bezoekers en logees zijn op de Kienehoef van harte welkom. Wilt u aan hen vertellen dat ook zij onze regels in acht dienen te nemen. U dient uw bezoek en uw logees altijd zelf aan te melden bij de receptie en het eventuele zwembadbezoekerstarief of overnachtinggeld te voldoen. Wanneer u andere gasten in uw caravan laat overnachten (terwijl u er zelf niet bent) dient u ook voor hen het logetarief te betalen. Logees zijn verplicht om een nachtformulier in te vullen. Dagbezoek mag niet blijven overnachten op de Kienehoef. U bent altijd verantwoordelijk voor uw bezoekers en/of logees voor o.a. gedrag, aanmelding en betaling.

Geluid en nachtrust:

Tegen zachte muziek en geluid is geen bezwaar, mits onze medegasten hiervan geen enkele hinder ondervinden. Mocht er toch hinder zijn dan zijn wij helaas genoodzaakt maatregelen te treffen. Heeft u overlast van andere gasten, meldt dit dan direct op de receptie zodat wij actie kunnen ondernemen.

Huisvuil en afval:

Uw huisvuil (restafval en glas) kunt u kwijt in de daarvoor bestemde containers. Deze bevinden zich tegenover de receptie. Onze containers werken met een milieustraat-pas. Deze is verkrijgbaar op de receptie tegen een betaling van een waarborg van €20,00. De containers werken met een punten systeem. Wanneer u het pasje gebruikt kunt u nog zien hoeveel punten op het pasje staan. Elke lediging is 1 punt. Wanneer uw punten op zijn kunt u het pasje kosteloos op laten waarderen bij de receptie (voor gasten met een langer verblijf is dit niet inclusief, zie tarievenlijst). Houdt u zich aan de huisregels voor huisvuil. Grofvuil, terrasmeubilair, koelkasten e.d. kunnen wij niet accepteren deze dient u zelf af te voeren. Het is niet toegestaan om het huisvuil naast de containers te plaatsen ook niet in de prullenbakken bij de sanitair gebouwen of rondom de receptie en horeca.

Brandveiligheid:

Wees voorzichtig met vuur. Iedere recreant wordt geacht mee te werken aan de brandveiligheid op de Kienehoef. Open vuren (vuurkorven, brandtonnen en kampvuren) zijn absoluut verboden. Wanneer u gaat barbecueën, gebruik dan een originele barbecue.

Elektra aansluiting bij de kampeerstandplaats:

Na het aansluitpunt van de elektra aansluiting bent u zelf verantwoordelijk voor uw storingen en/of werking van de elektra aansluiting. Gebruik van elektrische verwarming is niet toegestaan. Wanneer u niet aanwezig bent dient u de elektra aansluiting af te sluiten. Personeel van de Kienehoef mag tijdens uw afwezigheid de elektra afsluiten. Elektrastoringen worden alleen verholpen tijdens de openingstijden van de receptie.

Bij een voor-, najaar- of seizoenplaats dient u tijdig kenbaar te maken wanneer u de standplaats gaat verlaten i.v.m. de opmeting van de elektrastand.

Bouwsels:

Op de standplaats mogen geen bouwsels (schuurtjes, kisten, vaste terrassen, vijvers e.d.) geplaatst of aangelegd worden.

Handel en diensten aanbieden:

Het te koop aanbieden van diensten en/of goederen in welke vorm dan ook is vanaf de Kienehoef niet toegestaan. Ook het inschrijven bij de Kamer van Koophandel op het adres van de Kienehoef is niet toegestaan.

Calamiteiten:

Waarschuw bij calamiteiten direct de beheerder of het personeel. (telefoonnummer: 0413-472877)

Controle:

Medewerkers van de Kienehoef (of door haar aangewezen personen) mogen te allen tijde, de gehuurde standplaats en het geplaatste kampeermiddel betreden voor controle op wettelijke eisen, welke gesteld kunnen zijn door de overheid en op aanwezigheid van personen.

Prijslijst en tarieflijst:

De geldende prijslijst en deze gedragsregels zijn onderdeel van de Recron voorwaarden. De toeristische kampeertarieven die vermeld staan in de tarievenlijst zijn inclusief verblijfskosten, elektra verbruik, warme douche, warm afwas water, water gebruik, Wifi aansluiting, gebruik van het zwembad en de recreatieplas, deelname aan de animatie activiteiten, overheidsheffingen en 9% btw, tenzij ander vermeld.

Foto, film en reclame recht:

Op de Kienehoef worden regelmatig foto's en filmpjes gemaakt worden voor folders, websites en overige reclame-uitingen. Recreanten stemmen uitdrukkelijk in voor het maken van foto's en filmpjes welke gebruikt kunnen en mogen worden voor folders, websites en overige reclame-uitingen. Mocht u niet instemmen voor dit gebruik dient u dit te melden op de receptie.

Ontheffing:

In zeer bijzondere gevallen kan de Kienehoef afwijken van deze gedragsregels.

Klachten:

Alhoewel de Kienehoef haar uiterste best doet om uw aanwezigheid zo plezierig mogelijk te laten verlopen kunt u toch klachten hebben. Meld deze zo spoedig mogelijk en wij zullen proberen de klacht zo goed mogelijk te verhelpen. Doen wij dit naar uw mening niet afdoende, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Recreatie.